

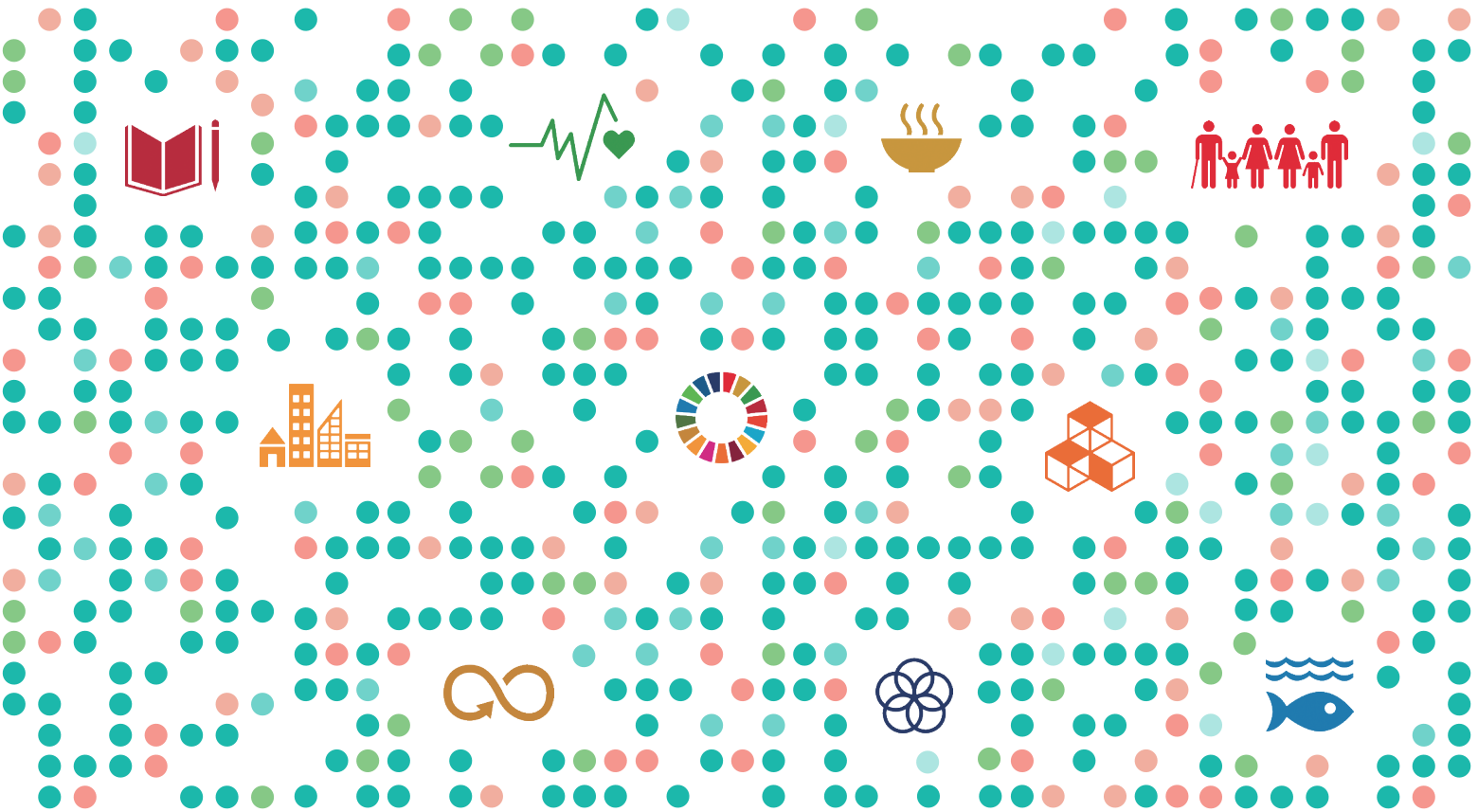
COMMUNICATION  
ON PROGRESS



2020 Incheon Facilities Corporation

# SUSTAINABILITY REPORT

인천시설공단 지속가능 경영보고서



## CONTENTS

### INTRODUCTION

- 04 UNGC 10대 원칙 지지문
- 06 인천시설공단 소개

### PROGRESS REPORT

- 10 UN글로벌 콤팩트 10대 원칙
- 11 인권 Human Rights
- 15 노동 Labour
- 17 환경 Environment
- 20 반부패 Anti-Corruption
- 22 주요 기관성과

### APPENDIX

- 24 코로나19 대응실적
- 30 사회적 가치 실현 사업 「커뮤니티센터」
- 35 집단지성 플랫폼 사업 「공단 학습동아리」

# INTRODUCTION

UNGC 10대 원칙 지지문  
인천시설공단 소개



“ We Support UN Global Compact  
and its 10 Principles ”

“  
우리는 **UN 글로벌콤팩트**와  
**10대 이행원칙**을 지지합니다  
”

인천시설공단은 「시민과 함께 사회적 가치를 실현하는 전문 공기업」이라는 기업비전을 달성하기 위한 노력의 일환으로, 2020년 UN 글로벌콤팩트 가입 이후 인권, 노동, 환경, 반부패 등 10대 이행 원칙의 실제적 실현을 위하여 의미 있는 활동을 지속해오고 있습니다.

2019년부터 ‘사회적가치’와 ‘혁신’을 키워드로 경영혁신을 추진해 온 우리 공단은 내부역량 강화를 위한 경영혁신 플랫폼 「Triple C」를 시작으로, 2020년에는 시민들과 함께 사회적 가치 창출과 사회적 책임 실천을 위한 시민참여 경영혁신 「Triple I」를 추진하였으며, 2021년에는 포스트 코로나 시대에도 시민의 새로운 일상을 함께할 수 있도록 지속가능한 경영혁신 플랫폼 「Triple S」를 추진할 계획입니다.

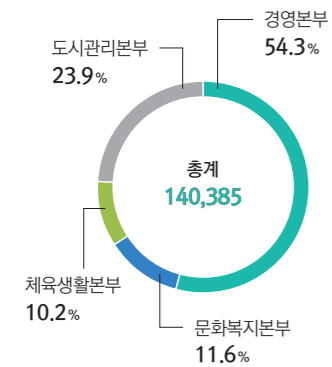
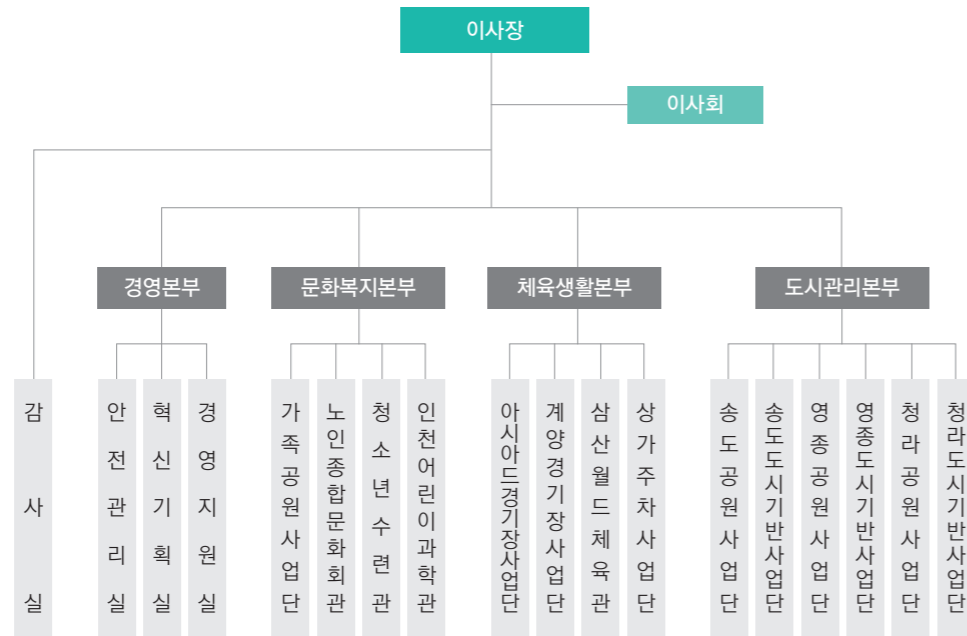
앞으로도 우리 공단은 UN 글로벌콤팩트와 10대 이행 원칙을 지지하고 동참하며, 모든 임직원과 함께 사회적 가치 실현과 사회적 책임 실천으로 지방공기업의 새로운 기준을 제시하는 선도 기관이 되겠습니다.

인천시설공단 이사장 **김 영 분**

기관 소개

인천시설공단은 2002년 3월 25일, 지방공기업법(제76조), 인천시설공단 설립 및 운영에 관한 조례에 따라 '공공시설물의 효율적 관리운영과 시민복지 증진에 기여'하기 위하여 설립된 지방공기업입니다.

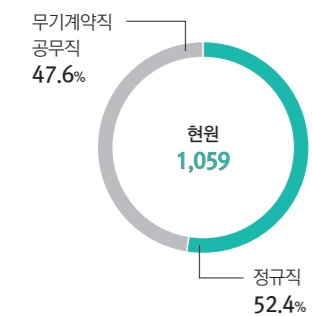
**기구**  
4본부 4실 10사업단 4관



예산

(단위 : 백만원 / 2021 본예산 기준)

구분	계	사업 예산			자본 예산
		인건비	경비	예비비	
계	140,385	72,192	58,363	680	9,150
경영본부	76,230	57,750	17,666	369	445
문화복지본부	16,300	1,539	9,719	14	5,028
체육생활본부	14,315	1,802	11,678	87	748
도시관리본부	33,540	11,101	19,300	210	2,929



인력

(2021. 4. 30. 기준)

구분	총계	소계	정규직			무기계약직 공무직
			임원	일반직	실무직	
총원	1,099	580	3	292	285	519
현원	1,059	555	3	280	272	504

※ 비정규직 0명 / 여성 임원 및 관리자 15명

사회적 가치 실현을 위한 혁신 전략

전사전략

목표	개방형·융합형 사업 운영모델 추구	다양한 기술·운영 노하우 공유를 통한 조직역량 강화	디지털 시대에 맞는 사업 운영방식의 변화 지속	지역사회·시민과 함께하는 사회적 책임 구현
----	--------------------	------------------------------	---------------------------	-------------------------

※ 전문기관 연계로 중장기 경영전략 보완 TFT 활동(7차 회의)을 통한 2023 경영계획 전략체계에 혁신 및 사회적가치 반영

**경영 혁신 로드맵**

1단계	2단계	3단계
<b>내부역량 강화</b> 2019년 「Triple C」 시민 체감 일하는 방식 혁신 ① Change : 업무 변화하기 ② Clear : 업무 명확화하기 ③ Cut : 불필요한 업무 없애기	<b>시민참여경영 활성화</b> 2020년 「Triple I」 시민참여 경영혁신 플랫폼 ① Idea : 시민 의견 반영 ② Improve : 시민과 함께 개선 ③ Invest : 시민 참여 예산	<b>지속가능경영 기반 조성</b> 2021년 「Triple S」 지속가능한 혁신 플랫폼 ① Share : 나눔공유 ② Study : 학습연구 ③ Superior : 우수성과

혁신전략

비전	열린 참여, 시민행복을 위한 시설공단 혁신* <small>* 시민대상 인천시설공단 중장기 혁신비전 설문조사(19) 결과 토대 설정</small>	
목표	시민중심의 개방형 혁신으로 사회적가치 실현	
추진전략	추진과제	중점 추진목표
사회적 가치 중심 기관 운영	① 인권·윤리경영 강화 ② 혁신지향 공공조달 확대 ③ 사회적 가치 중심 경영	• 인권·윤리경영 강화 • 사회적책임경영 활성화
	① 포용적 일자리 창출 ② 지역상생 혁신 경제 ③ 지역혁신 지원 확대 ④ 지역사회 문제 해결	• 일가정양립 및 여성대표성 확보 • 지역뉴딜 및 지역 기반 혁신 • 문제해결플랫폼 「리빙랩」 활성화
지역경제 활력 지원	① 시민참여 경영 강화 ② 시민서비스 혁신 ③ 소통·협력 활성화	• 참여협력의 혁신 플랫폼 「Triple S」 추진 • 시민 체감 일하는 방식 혁신
신뢰받는 경영 혁신	① 적극행정 활성화 ② 조직문화 개선 ③ 내부경영 혁신	• 적극행정 활성화 • 업무 시스템 스마트 혁신 • 문제해결형 학습조직 강화





# PROGRESS REPORT

UN글로벌 콤팩트 10대 원칙

인 권 Human Rights

노 동 Labour

환 경 Environment

반부패 Anti-Corruption

주요 기관성과



UN글로벌 콤팩트  
10대 원칙

인천시설공단은 사회적 가치 실현 및 사회적 책임 이행을 통한 지속가능경영 기반 마련을 위하여 2020년 유엔글로벌콤팩트에 가입하였습니다. 이는 최근 ESG 경영 트렌드에 맞추어 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야에 동참하는 경영을 하겠다는 의지를 담은 자발적 이니셔티브입니다. 인천시설공단은 10대 원칙 지지를 선언할 뿐만 아니라 앞으로도 사회적 가치 실현과 공기업 혁신에 새로운 기준을 제시하는 선도기관이 되겠습니다.

<p><b>1</b> 인권 Human Rights</p> <p>기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고, Business should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights</p>	<p><b>2</b></p> <p>기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다. Make sure that they are not complicit in human rights abuses.</p>
<p><b>3</b> 노동 Labour</p> <p>기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining</p>	<p><b>4</b></p> <p>모든 형태의 강제노동을 배제하며, the elimination of all forms of forced and compulsory labour</p>
<p><b>5</b> 노동 Labour</p> <p>아동노동을 효율적으로 철폐하고, the effective abolition of child labour</p>	<p><b>6</b></p> <p>고용 및 업무에서 차별을 철폐한다. the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.</p>
<p><b>7</b> 환경 Environment</p> <p>기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges</p>	<p><b>8</b></p> <p>환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, undertake initiatives to promote greater environmental responsibility</p>
<p><b>9</b> 환경 Environment</p> <p>환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다. encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.</p>	<p><b>10</b> 반부패 Anti-corruption</p> <p>기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다. Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.</p>



인권  
Human Rights

**인권경영헌장 선포식**  
(2018. 12. 27.)

내·외부 이해관계자 참여, 공단의 인권경영 의지 대내외 선포

참석 : 이사장, 임원, 노동조합 대표, 직원, 지역주민 등 총 74명

내용 : 임직원 인권경영헌장 제정·선포 결의를 통한 공단 인권경영 실천의지 표명 (경영진, 직원 동반 선포)

인권경영헌장 내부 공감 확보



**인권 하이파이브(H-H5)**  
Honesty, Hear, Harmony, Hope, Happy

정직(Honesty)하고 진실된 마음으로 인권의 소리(Hear)를 듣고, 임직원 간 조화(Harmony)를 통해 희망(Hope)과 행복(Happy)이 가득 한 '인권이 존중받는 인권경영'을 실현한다는 뜻

인권경영헌장 선포 이후 공단은 전사적 추진을 위하여 CEO 취임사 및 신년사 등을 통해 인권경영 메시지를 전달하고, 2019~2020년 경영목표에 반영하였습니다. 전 직원들의 공감을 통한 실천을 위하여 2020년에는 「타임슬립, 인권현장체험, 「인권 무비주간, 「인권 하이파이브(H5) 주간 운영 등 다양한 인권의식 내재화 캠페인을 추진하고 있습니다. 또한 인권담당자의 역량 강화를 위하여 지방공기업평가원 윤리경영 과정 수료 및 내부 워킹그룹(WG) 구성을 통한 부서별 전 직원 자체교육 상시화 등 다양한 교육을 한 결과, 직원들의 높은 인권의식과 인권사업에 대한 긍정적 인식을 확보하였습니다.



직원 대상 자체 인권의식 조사

2020. 11. 기준

구분	매우그렇다	약간그렇다	보통	약간아니다	매우아니다
인권준수에 대한 중요도 인지 여부	82%	12%	5%	1%	0%
공단 인권경영사업 직원 인권의식향상에 도움 여부	55%	28%	13%	3%	1%
인권침해 시 적절한 대처방법 인지 여부	48%	41%	13%	13%	13%

인권  
Human Rights

인권경영현장 대외 확산 노력

인권경영 협조체계 구축을 위하여 인천시, 시의회 등 주요사업계획 보고에 인권경영 관련 사항을 반영하는 등 이해관계자와의 소통을 강화하였습니다. 또한 공단의 인권경영 실천 노력의 외부 공유·확산을 위하여 외부 인천지역 공공기관 인권경영협의체 구성을 통한 「I-HEAR」 활동 활성화 등 인권경영 네트워크를 구축하였습니다.

기관뿐만 아니라 300만 인천 시민의 인권을 지키기 위하여 공단 발주 업무 수행이나 시설물에서 사업을 영위하는 이해관계자들에게도 「인권존중 의무 이행서약서」를 징구하고, 「민간이해관계자 공동 인권존중 캠페인」 등 인권보호 의무를 다할 것을 공유·전파하여 민간에 인권에 대한 인식 확산에도 기여하였습니다. 또한 시민들과도 인권 공감대 형성을 위한 온·오프라인 Two-Track으로 집중홍보기간 마련 및 300 시민 자문단 회의 등 공단 시민 참여 채널을 통한 인권경영 노력을 전파하였습니다.

인권경영의 실천

공단은 인권경영의 실천을 위하여 중장기 로드맵을 세우고 2020년에는 인권경영 내재화에 초점을 맞추었습니다. 이를 위하여 먼저 좋은 일터, 건강한 직장문화를 만들고자 전 부서 기간제근로자 등 고충처리 담당자를 지정하는 한편, 3개 고충처리위원회(직장내 괴롭힘, 성희롱·성폭력, 고충) 접수채널 단일화로 이용 접근성을 개선하는 등 인권경영의 실제적 효용성을 높이는 데 노력을 기울였습니다.

더불어 제도적 뒷받침을 통하여 공공분야의 불공정 갑질 관행을 바로잡기 위한 ‘갑질 근절 종합대책’ 수립, 직장 내 업무 스트레스 및 고충 완화·해결 노력 등 인권과 경영이라는 사회적 운영 원리 기반의 기관 경영을 강화해 나가고 있습니다.

인권·윤리경영을 위한 노력

<p>내부 노동현장 인권 보호</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이과학관 강사 권리 강화                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강사신분 변화로 강의 위탁계약 체결 사실 명확화 (기준 : 교육강사 → 변경 : 위탁강사)</li> <li>- 교육개발 저작권 공단 승계 규정 삭제 (자유롭고 창의적인 교육개발 환경 제공)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무스트레스 및 감정노동 요인 설문                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결과에 따른 건강증진 프로그램 운영 (26명)</li> <li>- 직무스트레스 수준 10% 감소</li> </ul> </li> <li>• 감정노동자 재충전 프로그램 운영                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강원도 힐리언스 선마을 체험(80명)</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성근로자 임대아파트 이용조건 개선 노력                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 2인 1실 사용, 모르는 사람과 함께 거주</li> <li>- 조례개정(1인 1실)을 위한 건의(→市)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이 통학로 교통안전을 위한 노력                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민참여를 통한 어린이 교통안전 확보</li> <li>- 위탁사업범위 외 지역주민 인권 보호를 위한 노력</li> </ul> </li> </ul>
<p>외부 사회적 약자 인권 보호</p>	<p><b>입주자 설문조사 실시(20. 5월, 8월)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 단독거주 희망여부(90% 이상 찬성)</li> <li>• 단독거주 시 희망 임대료 및 보증금 조사</li> <li>• 공용공간, 환기 등 주거환경에 대한 요청사항</li> </ul>	<p><b>송도도시기반사업단 인근초교 교직원 간담회, 시민자문단 의견수렴(20. 11월, 12월)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 앞 어린이 보호구역 노란발자국 설치</li> <li>• '21년도 시민참여예산 수립(111백만원)</li> </ul>



청렴도 3년 연속 상승

2018	8.49점
2019	8.69점
2020	8.77점

부패방지 시책평가  
등급 전년대비 향상



인권  
Human Rights



인권영향평가

인권경영에 영향을 미칠 수 있는 잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위하여 2019년부터 인권영향평가를 실시 중에 있으며, 2020년도에는 기관운영과 주요사업 평가로 이원화하여 보다 체계적 평가하였습니다. 인권영향평가는 설계에서부터 내·외부 참여 기반으로 이루어졌으며, 내부 현상소통을 통한 인권사각지대를 발굴하여 주요사업평가의 대상을 확정하고, 인권경영 분야별(인권, 노무, 안전, 고객만족 등으로 구성된) 워킹그룹이 체크리스트를 만들어 맞춤형 평가지표를 개발하였습니다. 이러한 체크리스트 적절성이나 1차 평가 결과에 대한 신뢰성 확보를 위하여 외부 전문가 자문을 통한 메타평가를 수행하는 등 인권영향평가의 전문성과 객관성을 확보하였습니다.

‘기관운영’ 인권영향평가 항목(체크리스트)

구분	분야	세부지표
1	인권경영 체제의 구축	26개
2	고용상의 비차별	17개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	16개
4	강제노동의 금지	11개
5	아동노동의 금지	14개
6	산업안전 보장	17개
7	책임 있는 공급망 관리	9개
8	현지주민의 인권보호	10개
9	환경권 보장	13개
10	소비자 인권보호	6개

‘기관운영’ 인권영향평가 항목(체크리스트)

평가대상 사업

평가시설  
체육시설 분야  
송림체육관, 계산국민체육센터, 삼산월드체육관, 하늘문화센터

구분	분야	세부지표
1	공정운영	2개
2	사회약자 이용편의	2개
3	소비자사생활 보호	3개
4	안전·환경 보장	5개

인권영향평가 결과 반영 제도개선 상세내역

개선분야	권고에 따른 개선 내용
인권경영 체계구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020년도 내부평가 지표를 통한 모니터링 실시 ⇒ 내재화 정도(교육이수실적) 점검, 평가</li> <li>• 2021년도 내부평가 인권경영분야 강화 ⇒ 인권전파·홍보 강화 지표 추가</li> <li>• 인권경영 설문조사를 통한 인권의식 향상도 점검 ('20. 4월 : 76% → '20. 10월 : 94%, 18% 상승)</li> <li>• 인권경영 설문조사를 통한 수시 모니터링(2회) - 결과 : 구제절차 인지도 상대적으로 낮음 ⇒ 조치1) 구제절차 매뉴얼 제작 및 배포, 조치2) 인권침해 신고센터 신설·홍보</li> <li>• 인권영향평가를 통한 정기적 모니터링 실시(1회)</li> </ul>
책임감 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회계규정 시행내규 개정('20. 9월)</li> <li>- 계약 상대방에게 인권이행서약서 징구</li> <li>- 고용차별 및 강제노동 금지, 근로자 근무환경 및 안전의 보장, 기타 이해관계자의 인권존중</li> </ul>
소비자 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스현장 개정('20. 9월)</li> <li>- '시민의 권리' 신설(알 권리, 서비스 시정·보상, 시민참여 등)</li> </ul>
주요사업 사회적약자 이용편의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어(영어, 중국어) 안내 사인물, 리플릿 게시</li> <li>- 시설이용안내(프로그램 접수, 환불 등) 및 코로나19 방역 안내문의 외국어 버전 게시</li> </ul>



인권  
Human Rights



사각지대 없는 인권을 위한 핀셋형 사회공헌

2020년은 코로나19로 복지 사각지대가 더욱 눈에 띄는 시기였습니다. 이에 시민과 가장 가까운 곳에 있는 공단은 온사랑 사랑공동체 프로젝트를 통한 임직원 자발적 급여공제 기부모금, 코로나19 위기 극복을 위한 사랑 나눔 후원 기부를 지속적으로 추진하였습니다. 일반적인 사회공헌은 물론, 코로나19 시기별, 상황별 맞춤형 사회공헌 활동을 통해 코로나19 지역사회 대응에 동참하였습니다.

코로나19에 따른 사회·경제적 취약계층별 맞춤형 지원

후원기관	주요내용
동구청	쪽방촌 생필품(1,200천원) 지원
계양구청, 부평구청	복지 사각지대 취약계층 생필품(6,000천원) 지원
서구청	저소득 가정 생필품(3,000천원) 지원
사회복지 12개 기관	김장재료 배추 1,000포기 / 무 1,000개 지원
연탄나눔운동	저소득층 연탄 3,000장 지원
중구자원봉사센터	취약계층 누룽지 간식 120세트 지원

코로나19로 인한 소상공인 피해 지원을 위하여 「CEO가 쓴다!」 등 위에서부터 아래로 확산되도록 선결제·선구매를 활성화하고, 시설물의 공유재산에 사용료를 내는 시민들의 어려움을 공감하고 「착한 임대인」 정책에 동참하여 임대료·관리비 감면, 허가기간 연장 등을 추진하였습니다. 또한 상가 밀집지역(먹자골목) 사업자 등록자 대상 공영주차장 일정구역(90면) 우선사용·사용료감면 시행하는 등 지역사회 곳곳에 필요와 요구를 발굴하여 맞춤형 지원을 해 나갔습니다.

핀셋형 사회공헌 노력



쪽방촌 밀키트 지원



사랑의 연탄 나눔



지역 농산물 구입



헌혈 캠페인 동참



노동  
Labour

노동조합과의 어깨동무 상생

공단은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정, 지지를 표하기 위하여 노사 소통채널을 확대하고 상생하기 위한 열린 대화를 활성화하였습니다. 이에 정례적으로 하는 회의 외에 노무 업무 공유 및 발전방향 토의를 위한 실무 Work Station 「같이 공유」를 상·하반기 개최, 노사 워크숍 「같이+」을 통한 코로나19 소상공인 지원 및 지역경제 활성화를 위한 급여 일부 지역화폐(인천e음) 지급 등 노사 공동합의와 직원 고충 이해를 위한 본부장·부서장 현장체험근무(제32조)를 단체협약 조문 반영하는 등 노사 간 상생의 성과를 창출했습니다. 또 노사가 함께 노사관계 중장기 로드맵을 마련하고, TF팀을 운영하여 근로계약서 개선 등 현안 해결에도 주력하고 있습니다. 「근로자 이사제」 도입을 통한 남녀 각 1인의 근로자 이사를 위촉하여 신뢰와 소통, 참여를 통한 열린 노사관계를 만들어 나가고 있습니다.



고용노동부 노사문화유공  
국무총리 표창  
김영분 이사장

고용부터 업무까지 전 과정 차별 철폐

공단은 직장에 들어오는 첫걸음인 '채용'에서부터 차별을 없애고자 노력하고 있습니다. 투명하고 공정하게 인재를 선발하기 위하여 출신지역, 학력, 신체조건 등 차별적 요인의 인적사항 수집을 금지하는 「블라인드 채용」과 NCS 기반의 직무적합도 평가를 중심으로 「능력중심 채용」을 강화하였습니다. 또 사회적 약자 취업 기회제공 확대를 위한 제도 개선을 통해 저소득층, 의상자, 의사자 자녀까지 범위를 확대하여 가산점 제도를 운영하고, 채용인원의 일정부분을 취업지원 대상자에 쿼터제로 할당하여 채용 중에 있습니다. 이러한 노력의 결과 복한이탈주민, 기능인재, 저소득층 등 다양한 계층이 공단에서 함께할 수 있게 되었습니다.

사회적 약자 가산점 제도(공단 인사규정 시행내규)

취업보호 및 지원대상자 (국가유공자 등)	장애인	복한이탈 주민	다문화가정	저소득층 (수급자, 차상위)	의상자 의사자 자녀
전형별 만점의 5~10%	전형별 만점의 3%	전형별 만점의 3%	전형별 만점의 3%	전형별 만점의 3%	전형별 만점의 3%

소외계층 구분채용 실적(2020)

구분	계	장애인	취업지원대상자 (국가유공자 등)	기능인재	비고 (채용직급)
모집계획	5	1	4	-	일반직 채용
채용인원	7	1	6	3	사무7급(2명)

채용 후 업무 중 차별을 없애기 위해 「취업규정」 내 갑질방지 등과 함께 '차별금지' 내용을 반영하고, 직장 내 괴롭힘이나 성차별 등에 대한 익명신고 모바일 창구를 추가적으로 도입하였습니다. 또 열린 인사 운영을 위하여 인사 예고제 시행 및 직원 성과 수행을 가장 잘 파악할 수 있는 직상위자 팀장의 평정권한 부여를 하고 있습니다. 뿐만 아니라 구성원이 참여하는 다면평가를 통한 승진인사, 사내 직위공모제 운영 및 전문 직무제 운영을 통한 경력개발 등 일과 성과 중심의 공정한 인사제도를 강화해 나가고 있습니다. 공정경쟁을 통한 여성 관리자 비중 확대 노력의 일환으로 「양성균형 승진제」를 마련하여 관리자 최하위 직급(3급) 승진 예정인원이 2명 이상이고 2배수 이내 후보자 중 특정 성별의 비율이 50% 이상인 경우 해당 성별 최소 1명 우선 승진토록 하고 있습니다. 2020년 승진임용계획 수립시 심사기준에 반영하여 3명의 여성관리자가 승진 의결되기도 하였습니다.

노동  
Labour

여성관리자 비중 확대 노력 성과

구분	2018	2019	2020	비고
전체 관리자	117명	119명	121명	
여성 관리자	19명(16.2%)	23명(19.3%)	27명(22.3%)	
1급	0명	0명	1명	
2급	1명	1명	0명	직제상 관리자 임용 가능직급
3급	6명	7명	9명	
4급	12명	15명	17명	

일자리 질 개선

일자리 정책 패러다임에 발맞추어 전 직원 정규직을 목표로, 2017년부터 지도강사직 직종 통합 노력을 기울여왔습니다. 전사적 직종(지도강사직) 통합 TF 구성·운영, 외부 객관적 의견 수렴을 위한 타당성 연구 용역을 바탕으로 공단 내 지도강사들이 2020년 2월 27일, 「인천시설공단 정관」 및 「직제규정·시행내규」에 실무직 정원에 반영되었습니다. 직종전환 및 통합 이후에도 찾아가는 설명회 개최, 노사합의 체결 등 참여와 공감으로 직종 통합을 이루었습니다. 더불어 시설관리원, 미화원, 경비원 등 공무직들의 임금·복지후생에도 세심한 관심을 기울여 처우 개선을 지속하였습니다. 2020년에는 평가급 신규 지급, 호봉제 도입, 수당 현실화 등 각종 처우 개선으로 일반직과 공무직 등 다양한 직종이 모두 동등한 처우를 받게 되었습니다.

지역사회 일자리 창출 노력

지방공기업으로서 장애인·기능인재·취업지원대상자 등 사회형평 채용 강화를 통한 취업 기회 균등 보장과 사회적 책임 구현 노력은 물론, 노인인력개발센터와 협업으로 실버 일자리 사업 지원과 코로나19 상황에 맞춘 인천 희망일자리 연계를 통한 방역지원 일자리 창출(320명) 등 일자리 다각화 노력을 하고 있습니다. 또한 공단은 문화·체육·공원·장사시설 등 다양한 유형의 시설을 관리하고 있어 업무별로 맞춤형 일자리를 창출하고 있습니다.

뿐만 아니라 공단은 전사적으로 지역사회 일자리가 지켜지도록 노력하고 있습니다. 2020년 송림체육관에서는 시설 내 어르신 8명이 운영하는 실버카페가 운영적자로 폐쇄 위기에 처하자, 노인 일자리를 지키기 위해 동구청, 동구노인인력개발센터와 함께 문제를 인식하고 해결책을 강구하였습니다.

인천시의 공유재산 심의회에 안전 상정을 적극적으로 건의, 무상전환 승인을 통해 어르신들의 예비창업 및 실습을 돕는 실버카페의 임대료를 무상 전환하여 실버 일자리를 지키는 데 기여하기도 하였습니다.

한국노인인력개발센터 협업 분야별 실버 일자리 창출

구분	주요업무	채용실적
송도·영종·청라공원	청소, 영선, 조경	207명
송림체육관	수영장 탈의실 및 샤워 안전 도우미	14명
노인종합문화회관	주출입구 방역 지원	6명
공영주차장	주차환경 정비반	4명



지도강사직 직종 통합  
노력 및 성과(2017~2020)

**1차**

일자리 질 개선  
정부방침 준수 노력

~ 2018년 1월

지도강사 신분 : 계약직  
(1년 주기 계약갱신)

**2018년 1월**

계약직 → 무기계약직  
(1차 개선 : 정규직 전환)

**2차**

기관의 자발적 노력

2019년 4월~12월

직종통합 TF활동  
(벤치마킹, 연구용역 등)

**2020년 7월**

무기계약직 → 실무직  
(2차 개선 : 직종통합)

환경  
Environment



환경경영 인식

공단은 인권영향평가를 바탕으로 2021년 환경경영 종합관리계획을 세웠으며, 송도공원의 환경경영시스템(ISO14001) 인증을 갱신하고 대기오염 및 수질오염물질 측정·관리 부서를 두며 사후적 대책보다는 사전적 예방에 관심을 기울이고 있습니다. 이외에도 공단 발주 공사·용역·물품 등의 과업 이행 시 수행 과정에서 의무적으로 징구하는 서약서에 「환경보호」 조항을 포함하여 민간으로의 환경경영 인식 확산에 기여하고 있습니다. 또한 환경사고 시 피해자 구제를 위한 환경책임보험 가입 등 지속가능한 경영 및 성장을 위하여 환경경영체계 마련에 노력을 기울이고 있습니다.

시민 환경권 보장

인천시설공단은 시민들의 환경권과 환경에 대한 알 권리를 보장하기 위하여 지속가능한 혁신을 추구하고 있습니다. 한국형 뉴딜인 K-뉴딜의 지역 기반 확장을 위한 그린에너지·모빌리티 등 시설공단에서 실행할 수 있는 시설공단형 「i-뉴딜」 모델 개발과 다양한 혁신을 시도하여 성과 창출을 하고 있습니다.

**일하는 방식 혁신**

**친환경 물순환 시스템 구축(청라호수공원)**  
폐수 발생 제로화, 환경보호의무 적극이행

- 개선 전(~'19) : 수질정화처리 후 폐수 다량 발생
- 1단계('20) : 발생 폐수 슬러지화 → 폐수 저감
- 2단계('21) : 저감된 폐수 정화 → 폐수 제로화

**그린뉴딜 태양광 발전 사업 확대(아시아드주경기장)**  
‘그린뉴딜, 환경특별시 인천’ 정부·시정정책 동참

- 경기장 유휴공간 활용(주경기장 지붕 및 보조경기장 주차장 등) 및 공유로 태양광 발전 사업 신규 유치

**화장로 노후설비 연차별 개선계획(가족공원)**  
대기오염물질 감소로 장사시설 인근시민 환경권 보장

- 연평균 4대씩 지속 교체 중('17~'21)
- 고효율 친환경 화장로로 전면교체(1,290억)

**친환경 도로관리 추진(송도·영종·청라도시기반)**  
「도로 페아스콘 재활용」

- 도로 페아스콘 15,308톤 재활용, 398백만원 절감

**해수처리시설 환경사고 비상대응체계 수립(센트럴파크)**  
피해발생 시 신속한 복구·구제체계 마련

- 대응 매뉴얼 마련 및 유해화학물질 환경사고 대비 모의훈련

**환경정보 공유**

**공원시설 수질정화 사용 약품 등 환경정보 제공**

- 폐수배출시설 오염물질 발생현황 공개
- 사용약품 공개, 수질검사 결과서 공개

**영종지역 도로 제설제 사용량 정보 제공**

- 제설 노선도 및 기간별 염화칼슘 사용량 공개  
(양호/적정/과다 정보 함께 제공)

환경정보공개 검증시스템 및 화학물질 통계조사시스템 정보 등록

환경  
Environment



시민 에코라이프 지원

공단은 혁신 네트워크 구성을 통한 공공-민간-시민 협력체계(Public-Private-People Partnership)을 바탕으로 시민 에코라이프 지원을 위한 다양한 콘텐츠 개발·제공을 활성화하고 있습니다. 공단이 선제적으로 관리 시설 내 유휴공간을 발굴하여 조성한 시민 주도의 사회적 가치 창출 공간인 「커뮤니티센터」를 중심으로 2020년 한 해 동안 친환경 프로그램들이 다양하게 운영되었습니다. ‘환경특별시 인천’이라는 시정정책에 발맞춘 기관 협업 콘텐츠 「지구살리기 프로젝트」(계산국민체육센터), 지역 생태하천인 ‘장수천’을 살리기 위하여 부스 운영 등 청소년 중심으로 기획된 행사 「장수천 환경생태 한마당」(청소년수련관) 등이 시민들의 참여 속에 성황리에 마무리되었습니다. 뿐만 아니라 나대지를 정비하여 도시 텃밭과 정원을 가꾸는 「전원일기 프로젝트」(영종 씨사이드파크), 경기장 유휴공간을 활용한 플랜터 도시텃밭 사업을 한 「(휴) 힐링텃밭」(아시아드주경기장) 등 시민 주도의 그린도시 만들기에 공단이 앞장서고 있습니다.

사회적 가치  
(지속가능한 환경 보전)  
창출 노력

 <b>스물 프리마켓</b>	 <b>플라스틱 OUT</b>	 <b>수질오염 DOWN</b>
--------------------	---------------------	----------------------

친환경 시설로의 전환

공단은 매년 에너지관리 종합추진 계획을 수립하고 담당자의 전문 교육과 부서별 자체 교육 실시, 에너지 담당자 격려를 위한 포상 등을 통하여 신재생 에너지사업에 전사적으로 참여하고 있습니다. 먼저 2020년 주요 시설물의 ‘실내 조명기기’를 2020년 LED로 교체를 100% 완료하였으며, 2021년에는 실내가 아닌 실외 조명 3,796개를 대상으로도 교체를 추진하는 등 고효율 조명기기 보급을 확대하고 있습니다.

<b>에너지 절약 추진</b>	<b>에너지 목표관리제</b>	<b>녹색생활 실천</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>에너지절약 추진위원회 운영                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업장별 에너지지킴이 지정(24명)</li> <li>- 기후변화 대응, 아이디어 발굴 등</li> </ul> </li> <li>에너지절약 추진실태 점검                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 사용실태 반기별 점검 (추진체계 등 32개 항목 점검)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 목표관리제 추진달성                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- '20년 감축목표 : 30%</li> <li>- '20년 감축률 : 44.14%</li> </ul> </li> <li>신재생 에너지사업 지속 추진                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고효율 LED 조명기기(42,009EA)</li> <li>- 태양광·태양열 220백만원 절감</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>저탄소 그린에너지 활성화 운동                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대기전력저감 노력(35,218kW)</li> <li>- 녹색제품 구매실적 : 89.25%</li> </ul> </li> <li>에너지 교육홍보 및 인센티브                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 담당자 법정교육 이수</li> <li>- 에너지절약 실적 우수부서 등</li> </ul> </li> </ul>

2021년에는 CEO의 추진 의지를 표명하기 위하여 본사부터 친환경 청사로 전환하는 계획을 수립하여 3층(일회용품, 자원낭비, 음식물쓰레기 없는) 청사로 운영 중에 있습니다. 또 CEO가 직접 일터에 쓰레기통을 설치하고, 인증(분리, 나누다)하는 환경시책 「환경특별시 인천 만들기 #버리 스타 챌린지」 동참하는 등 친환경 캠페인 확산에 공기기업으로서 의 역할을 다하고 있습니다.

환경  
Environment

협업 기반 친환경 혁신, 도로제설장비 신기술 개발(특허 제10-1981434호)

공단은 일반 시설물뿐만 아니라 공동구, 도로 등 도시기반 시설을 관리하고 있습니다. 그 중 도로를 관리하는 부서에서 제설작업 시 고형 염화칼슘 직접 살포 방식의 업무에 문제를 인지하게 되었습니다. 제설작업 시 환경 문제 및 민원 발생, 그리고 고형 염화칼슘 상차 과정 중 비산먼지 발생에 따른 작업자 건강악화 문제를 해결하기 위하여 내부 집단지성을 활용한 일하는 방식 혁신을 추진하였습니다. 2018년부터 선진지 벤치마킹(3회), 도로제설 개선방안 기술연찬회(5회) 등 내·외부 참여와 소통 기반의 기술 개발 브레인스토밍 학습 연구 활동을 진행하였고, 그 결과 바다와 인접한 인천의 지리적 특성을 활용한 해수 이용 제설방법을 제안하게 되었습니다. 아이디어를 현실로 만들기 위해 영종도시기반사업단에서는 같은 지역 내 영종공원의 씨사이드족욕장 해수 사용을 위한 부서 간 협업 체계, 지역 중소 전문업체와 MOU 체결을 통한 기술개발 목표 설정 등 내·외부 혁신 인프라를 구축하였습니다. 이를 바탕으로 염화칼슘 및 소금의 비점, 속효성·지속성 등을 연구하고 실험실 샘플링 시험(2회), 현장 파일럿테스트 실시를 거쳐 2019년 한국기계전기전자시험연구원 시험검사까지 마쳤습니다. 그 결과 2019년 특허권을 취득, 이후 공동개발한 민간기업과 권리공유 계약을 통한 2020년 특허제품 수의계약을 통한 구매까지 이루어져 지역기업과 상생하는 성과공유제 모델을 마련하였습니다.

지속적 학습연구를 통한 기술개선 노력

2019년	2020년	2021년
<ul style="list-style-type: none"> <li>해수를 이용한 제설용액 제조장치 개발·특허 취득                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 중소기업과 민·관 협업으로 제품 특허 취득</li> </ul> </li> <li>염화칼슘 사용량 절감으로 친환경 업무 개선 및 염수 병행 사용으로 비용 절감 효과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자체 특허 제설장비 (교반기) 가동범위 연구추진 (공단+(주)자동기, 공동연구)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표 : 400ℓ /분 생산, 염수농도 30%±10%</li> </ul> </li> <li>합동 시범운전(3회), 염수 농도 가동 범위 데이터 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>송도(25%), 청라(23%), 영종 (30%) 지역의 염수 농도에 따른 제설효과 분석 연구 (부서별 협업)</li> <li>인천 기상상태 고려한 염수 농도별 제설효과 분석</li> </ul>



특허증(특허 제10-1981434호) ('19.05.16.)



해수를 사용한 염수제조장치(SMP400)

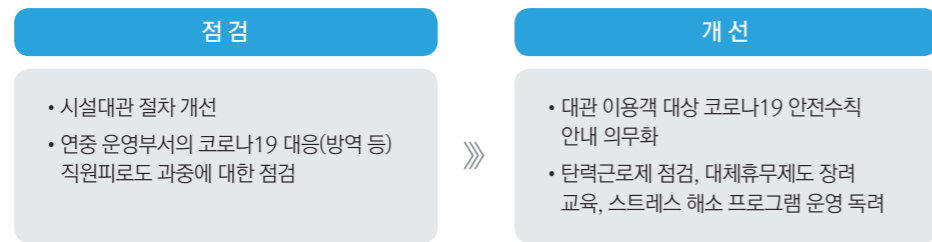
반부패 Anti-corruption



윤리경영시스템 개선

2020년은 코로나19으로 경영환경 변화가 심화되던 시기였습니다. 코로나19 환경 변화에 대응한 부패요인 제거를 위한 휴일 관리책임자 근무명령 관련 수단지급 기준 재정립은 물론, 관리 사각지대의 위탁강사 관리 체계·복무실태 등 현장 중심의 핀셋형 반부패 청렴활동을 통해 공단은 '부패'에서 한 걸음 더 멀어진 한 해를 만들었습니다.

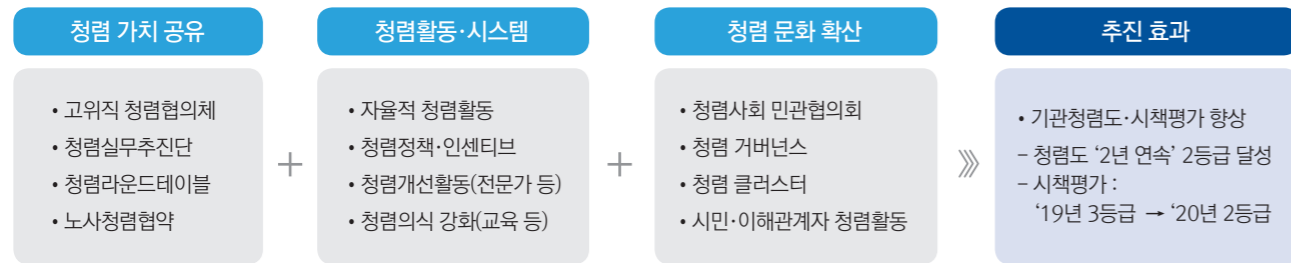
코로나19 관련 업무환경 감사 및 제도개선



반부패·청렴활동 강화

공단은 2020년 전년도 반부패·청렴 시책평가를 기반으로 청렴도 측정 및 부패방지 취약분야 분석을 통한 고도화된 청렴경영체계를 확립하고 반부패·청렴활동을 전사적으로 강화하였습니다. 「CEO 청렴 현장소통」(11회 운영) 및 청렴협약체 회의 등 경영층 주도의 청렴활동과 부서 청렴리더들과 함께하는 청렴 실무추진단 활성화, 청렴 라운드테이블 등 실무 중심의 청렴활동 등 상향식(Bottom-up)·하향식(Top-Down) Two-Track 활동을 추진하였습니다.

내·외부 참여기반 반부패·청렴 확산 추진체계



동반성장형 계약모델 활성화

지역 중소기업과 동반성장과 공평한 성과 배분을 위한 성과공유계약 시행을 통하여 2019년 해수 활용 시설 용역 제조 장치 개발에 이어 2020년에는 지하차도 낙하물 수거장치를 개발하였습니다. 공단은 중소기업의 전문 노하우를 활용, 테스트 베드를 제공하여 공동특허출원을 함으로써 공동 취득을 하였습니다. 개발된 기술 제품을 공공조달 구매와 연계함으로써 지역 기업과의 상생의 모델을 마련하였습니다.

더불어 공단은 경쟁적 대화방식의 계약을 확대하여 기술 혁신을 촉진하는 역할을 하였습니다.

반부패 Anti-corruption

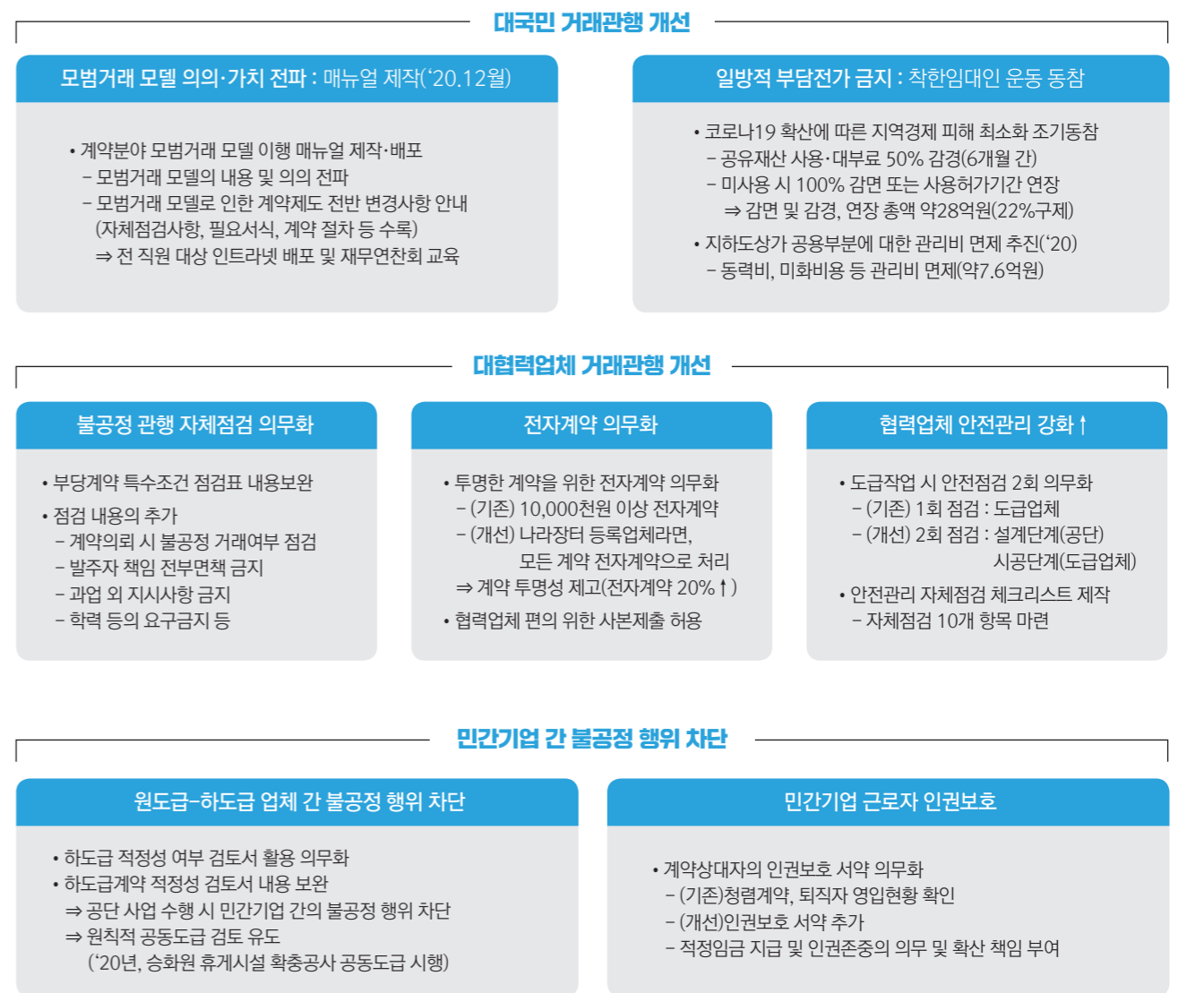


모범 거래모델 도입

불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성을 위하여 공단은 모범거래 모델을 도입, 정착을 위한 과제 발굴을 통해 모범 거래모델을 성공적으로 안착시킬 수 있었습니다. 모범거래 과제는 크게 대국민 거래관행 개선, 대협력업체 거래관행 개선, 민감기업 간 불공정 행위 차단, 공정거래 자율준수 시스템 구축으로 구분되어 2020년에는 총 9개 과제가 추진되었습니다.

먼저 계약 담당자들의 공정거래 자가점검을 위한 개별 입찰 및 계약과정의 모범거래 모델 준수여부 체크리스트 마련을 통해 모범 거래에 대한 인식을 강화하였습니다. 감사실과 협업을 통해 청렴계약 안내문 및 표준 계약서 내 공정거래 신고처를 삽입하여 공정거래 신고센터 홍보는 물론, 과업 수행 중 불공정행위 발생 시 상시 신고 유도, 계약 상대자의 알권리를 보장하는 등 다방면으로 노력을 기울였습니다.

모범거래 모델 정착을 위한 제도개선 실적





## 주요 기관성과

Incheon Facilities Corporation



### 사회적 가치 실현

지방공기업 발전 유공 포상 트리플 크라운 (행정안전부 장관 표창 3년 연속 수상)  
 '19년 「참여·협력」 '20년 「사회적 가치 선도기관」 '21년 「내부 경영혁신」

- |  |   |
|--|---|
| 2020년 고용노동부 노사문화유공<br>김영분 이사장 「국무총리 표창」          | 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)·<br>재해경감 우수기업 인증      |
| 2021년 우수 행정 및 정책사례<br>선발대회 「우수상」<br>(한국공공정책평가협회) | 2020년 인천광역시 사회적경제 가치대상<br>사회적 정책평가 「최우수상」 |
| 인권경영시스템 및<br>한국 서비스 품질 우수기업 인증                   | 가족친화기업 3연속 인증<br>(15년 최초 인증)              |
| 한국환경산업기술원<br>「공공 녹색구매 이행 우수 기관」                  | 환경경영시스템(ISO14001) 갱신<br>송도공원 센트럴파크 등      |



### 혁신성과 창출

- |  |   |
|--|---|
| 중소기업 협업 공동특허출원<br><ul style="list-style-type: none"> <li>· '19년 해수 이용 제설용액 제조장치 개발 ('20년 혁신지향 공공 조달 구매 완료)</li> <li>· '20년 도로 낙하물 수거장치 개발</li> </ul> | 공단 최초 나무병원(2종) 등록<br>CEO-임직원 공동논문 게재<br>(한국지방공기업학회)<br>「지방공기업 커뮤니티센터 표준모델 연구」 |
| <p>市 예산성과금 대상사업 선정(2건, 8.9백만원)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도로노면 정비방법 개선을 통한 검지기 복구비 절감, 사회복지회관 동력비 절감 등</li> </ul>                  |   |

# APPENDIX

코로나19 대응실적  
 사회적 가치 실현 사업 「커뮤니티센터」  
 집단지성 플랫폼 사업 「공단 학습동아리」

01

Internal Response Efforts

Comprehensive safety management measures for immediate reaction



01 Operating comprehensive disaster and safety situation room, emergency task force ide by CEO

02 Establishing comprehensive action plan for covid-19

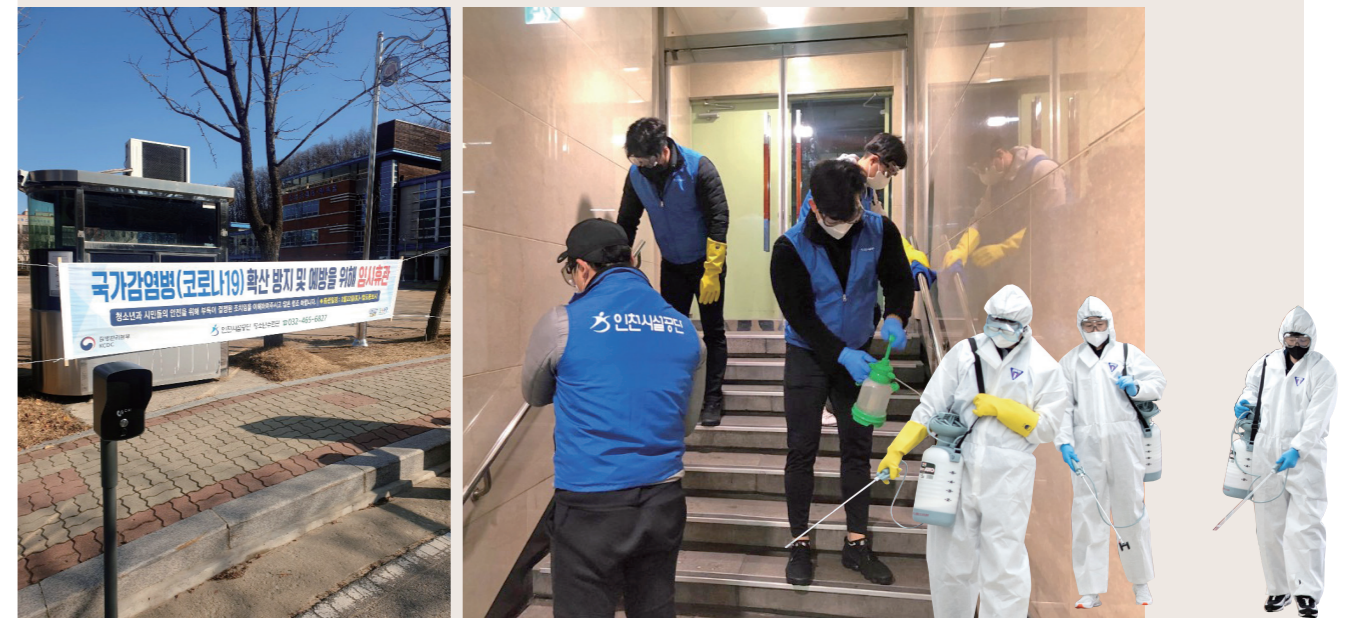
03 Operating the day & night emergency working and Maintaining a status reporting system(Weekend included)

04 Providing hand sanitizers at all sites, and promoting social distancing policy

02

Internal Response Efforts

Preventive measures for multiple-use facilities



01 14 facilities temporary closure and Self and specialized prevention of epidemics

02 Creating customized operation manua by facilities

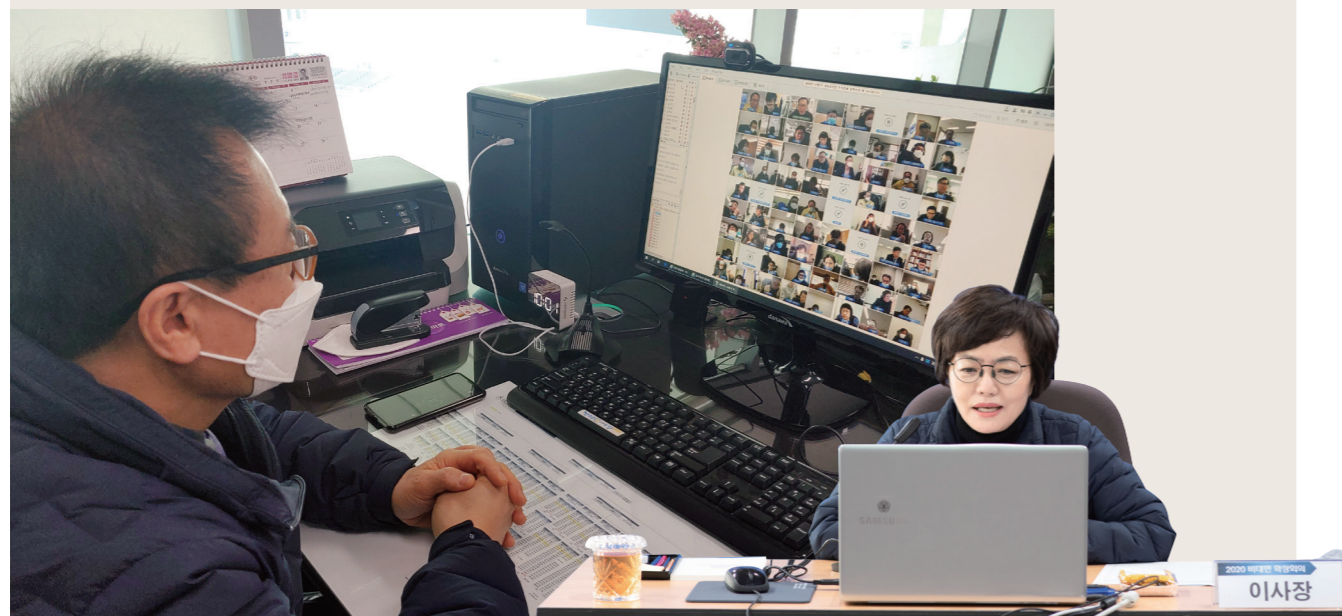
03 Non-contact service environment construct

※ Temporary closure facilities will be opened step by step in accordance with the guidelines for distancing in life(Central Disaster Safety Response Headquarters).

03

Internal Response Efforts

Remote and smart working system



01 CEO Special Message Delivery

02 Activation of non-contact meeting

03 Diversifying shift patterns at work

04 Prohibiting large scale events and business trips

01

External Response Efforts

Social contribution activities of sharing and participation



01 Donation through voluntary wages return of executives (KRW 10.3 million)

02 Supporting meal kit for vulnerable groups (KRW 7 million)

03 Producing and sharing cotton masks with citizens

04 Employees fundraising and donation (KRW 36 million)

05 Participation in the blood donation campaign (4times, 372 people)

02

Internal Response Efforts

Preventive measures for multiple-use facilities



**01** Paying part of employee salary in local currency  
(262 million)

**02** Purchasing Onnuri gift certificate for small enterprise and traditional market(KRW 17 million)

**03** Reduction of public property fee and loans  
(2,645 million)

03

Internal Response Efforts

Community support to overcome the covid-19 crisis



**01** Supporting low-income families by purchasing local agricultural products

**02** Volunteer activities to help urban agriculture and assist local farm village

**03** Delivering briquettes and Kim Jang Volunteer

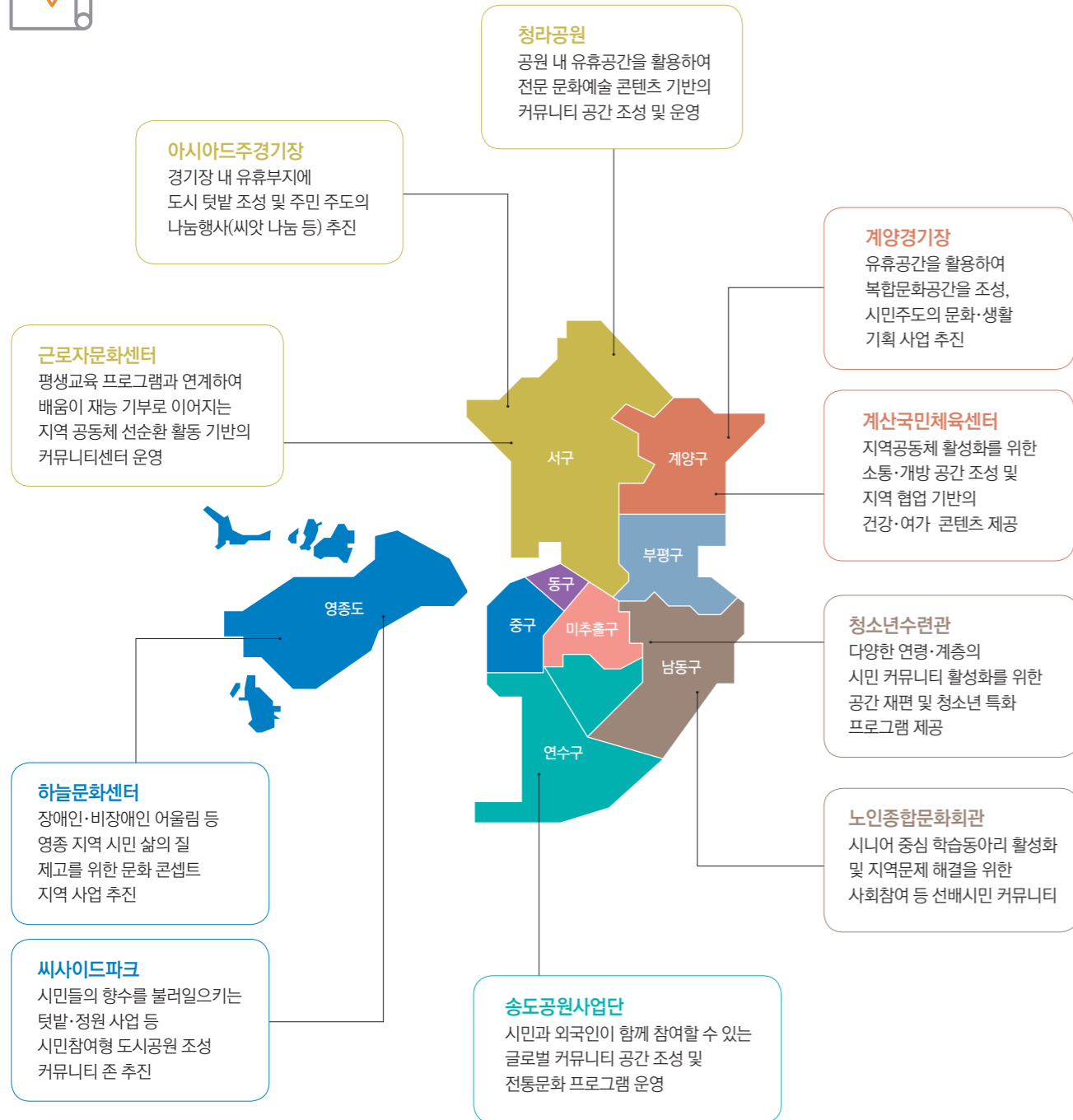


### 사회적 가치 실현 사업



#### 공단 커뮤니티센터\*

\* 공동의 목표를 가지고 사회참여와 다양한 목표지향적 활동이 수행되는 지역 기반의 커뮤니티 거점 공간 (김영분 CEO 외, 2020)



### 문화·생활 커뮤니티센터



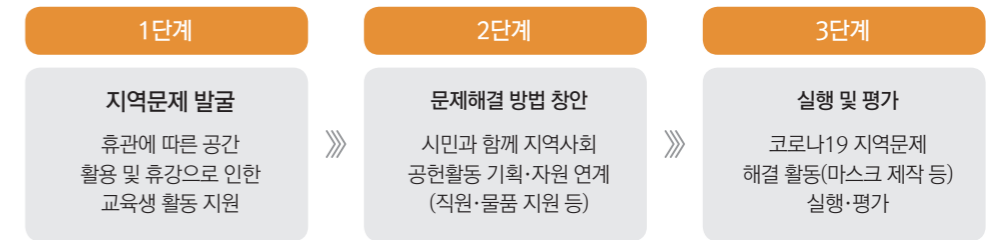
#### 하늘문화센터

장애인·비장애인 코로나 블루 극복, 「배리어 프리」 커뮤니티센터

- 장애인·비장애인이 함께하는 통(通) 커뮤니티 한마당 축제 : 12. 14. ~ 22.
  - 장애인 이용자 가족 작품 21점 전시 및 장애인·비장애인 어울림 공연
  - 시민과 함께하는 비대면 사회공헌(중구자원봉사센터 연계 시민 등 120명 참여)
- 코로나 블루 극복을 위한 커뮤니티 활동 프로그램 시민 의견수렴(2회) 및 운영(소그룹)

#### 근로자문화센터

시민주도의 지역사회 문제해결 플랫폼, 「시민참여 리빙랩」



- 평생교육 강사·교육생 주도의 코로나19로 인한 지역사회 공동현안 대응 활동
  - 휴강에 따른 교육실(양재실) 활용 및 재능기부로 코로나19 예방 면마스크 제작(3. 17. ~ 27.) : 재능기부 교육생 등 총 112명 참여, 3,300장 배포(대구시설공단, 관내 어린이 등)
  - 평생교육 교육생·직원 협업을 통한 코로나19 예방 천연 소독제 제작(4. 17. ~ 20.) : 총 10명 참여, 1,000개 배포(가좌축산물시장 상인회, 현장직원 등)
- 휴강으로 인한 유휴 교육실(요리실) 활용 코로나19 대응 활동 추진
  - 코로나19 의료진(인천의료원) 격려 선물세트 제작(9. 15. ~ 16.) : 22명 참여, 300개 배포
  - 명절맞이 사랑나눔 봉사(9. 27. ~ 28.) : 15명 참여, 떡 및 쿠키 100세트 제작·배포

#### 코로나19 공동대응을 위한 시민 리빙랩(Living Lab) 활동



#### 송도공원

지리적 특성을 반영한 외국인·다문화가정 배리어 프리 「글로벌 커뮤니티센터」 조성

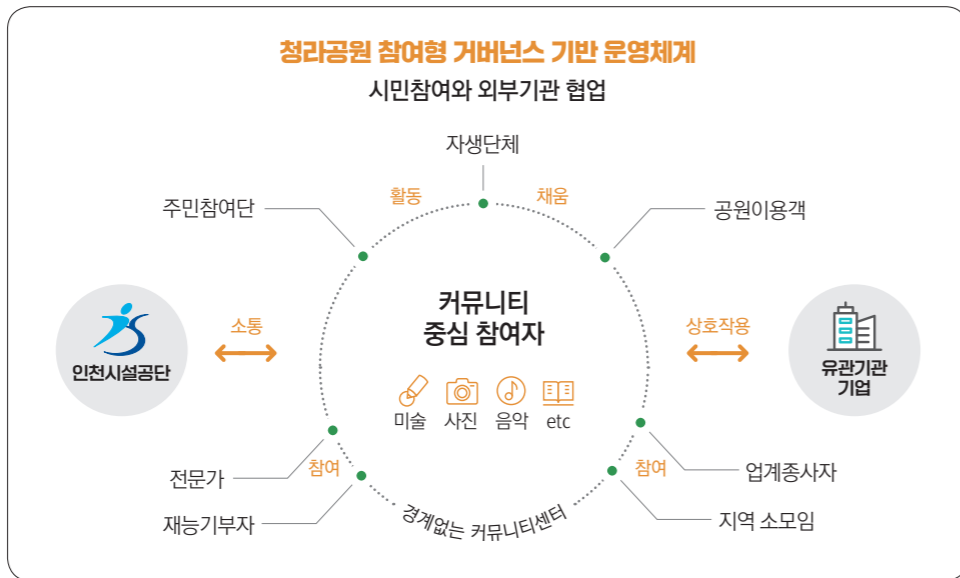
- 공원 내 유휴공간(갯벌문화관·다례원) 발굴 및 한옥 콘셉트의 공간 조성
  - 커뮤니티센터 공간 조성 공사(갯벌문화관) 및 센터 명칭 공모 : 5~8월
  - 전통혼례 포토존·장담고기 등 커뮤니티 활성화를 위한 시설 개선 공사(다례원) : 9월~
- 유관기관 연계·시민참여를 통한 전통문화 콘텐츠 기반 글로벌 커뮤니티 활성화
  - 전통문화 프로그램 강사 모집(14명) 및 프로그램 수강생 모집 : 99명 모집

문화·생활  
커뮤니티센터



청라공원

공공 - 민간 - 시민 파트너십(Public - Private - People Partnership) 기반 도시공원 조성  
 • 유휴공간 발굴\* 및 「참여형 거버넌스」 구축을 통한 커뮤니티 운영 기반 마련  
 \* 연습실, 분장실 등 문화예술 인프라가 갖춰진 공원 내 「야외음악당」 시민이용 저조



유휴공간(야외음악당)의 커뮤니티센터 조성을 위한 명칭 공모

- 참여 기반의 커뮤니티센터 추진을 위한 문화예술 특화센터 개소 전 명칭 공모
- 공모기간: '19. 12. 31. ~ '20. 1. 20. - 참여대상: 시민 및 내부 직원

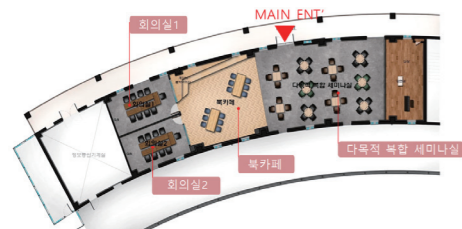


**커뮤니티센터 운영 기반 조성**

- MOU 기관 등 업무협약: 3회
- 한국남부발전 신인천발전본부 외 발전 3사, 한국전력공사 서인천지사, 한국에너지재단, 초록우산 어린이재단
- 홈페이지 예약시스템 구축: 8월
- 제한적 시범개방 운영: 7월 ~

**커뮤니티센터 조성·운영**

- 커뮤니티센터 개방 운영: 10. 21. ~
- 주민참여단 간담회: 10. 7.
- 장애인부모연대 자조 모임(2회), 오케스트라 등 합주연습(4회) 등
- 12월 예술·문화 눈꽃 행사
- 시민 재능 기부자 모집(미술분야 등 2명)
- MOU 기관 협업 온택트 음악회: 12. 19.



계양경기장

유휴공간 활용 시민 커뮤니티 공간 조성\*으로 지역경제·공동체 활동 지원

- \* '19년 市 「생활문화공간 조성 및 활동」 지원사업(3개년) 공모 및 선정
- 「시민의, 시민에 의한, 시민을 위한」 상생형 커뮤니티센터 운영으로 지역 일자리 창출 노력
- 시민행복참여단 간담회 개최 등 시민참여를 통한 복합문화 커뮤니티 공간 조성 및 지역공동체 문화예술 특화 프로그램 운영

힐링·에코  
커뮤니티센터



씨사이드파크

소외지역 시민 공동체 활동 활성화를 위한 시민참여 텃밭·정원 지역사업  
 • 유휴공간을 커뮤니티 존으로 조성\*하여 시민참여 「전원일기 프로젝트」 운영  
 \* 잡초가 무성한 나대지를 정비하여 시민참여 텃밭·공원 부지 조성



대상지 정비 전



대상지 정비 후

• 2020 전원일기 프로젝트 운영 : 16개팀 73명 모집

<p><b>팀별 정원 구상</b></p> <p>• 비대면 네이버밴드 팀별 활동('20. 4.) - 정원 구상안 등 도출</p>	<p><b>시민 역량강화 교육</b></p> <p>• 전문강사 활용 워크숍 ('20. 5. 20.)</p>	<p><b>시민 소통·교류 활동</b></p> <p>• 팀별 정원·텃밭 조성 • 현장 소모임('20. 11. 13.) - 농작물 활용 음식 나눔</p>	<p><b>직접 생산 작물 나눔</b></p> <p>• 작물 수확·나눔('20. 11. 25.) : 김장 배추·무 각 1,000개 / 12개 기관</p>
--	---	--	---

아시아드경기장

시민 주도의 민관 협업 도시 텃밭 사업 운영

- (하드웨어+) 시민과 인천시설공단 협업을 통한 커뮤니티 사업 기반 조성
  - 커뮤니티 조성을 위한 업무협약(연희동 도시텃밭시민실행단)
  - 아시아드경기장 유휴공간에 도시텃밭 조성(플랜터 32개소)
  - 명칭 공모 및 '휴일텃밭' 개소식(6. 27.)
  - 사업참여 시민 휴식공간 및 관수라인 설치 등 텃밭 커뮤니티 기반 조성
- (소프트웨어+) 시민 주도 콘텐츠 기획 및 공단 지원으로 콜라보 사업 추진
  - 세대공감 도시텃밭 행사(9. 5. ~ 6. / 사회적 거리두기 준수를 위한 1일 3타임 운영)
  - 메리골드 활용 천연염색 등 텃밭 커뮤니티 교육(10. 24./텃밭 1개소 당 1명, 총 30명)
  - 운영결과보고, 소감발표 등 도시 텃밭 성과공유회 개최(11. 14.)



아시아드경기장 플랜터 텃밭



씨사이드파크 시민 정원

건강·여가  
커뮤니티센터

대상 특화  
커뮤니티센터

계산국민체육센터

- ‘환경특별시 인천’ 시정정책에 맞춘 친환경 커뮤니티 활동 지원
- 시정정책에 발맞춘 친환경 콘텐츠 기획·시민 커뮤니티 활동 지원
    - 스몰 프리마켓(70명 참여) 및 지구살리기 프로젝트(2회, 158명)

노인종합문화회관

실버세대의 사회참여를 통한 ‘선배시민’ 커뮤니티 활성화

커뮤니티센터 추진 기반 마련

- 커뮤니티센터 추진 네트워크 구성을 위한 업무협약(공단 ↔ 인천사회서비스원) : '20. 9. 25.
- 선배시민단 발대식(선배시민 다짐선언 낭독 및 시니어활동가 공연 등) : '20. 11. 12.

선배시민 교육

- 추진일정 : '20. 11. ~ '21. 1.
- 추진내용
  - 질문-상상-성찰 단계별 주제교육(8회)\*
  - \* No인인가 Know인인가, 작가와의 대화, 영화 인문학 등

학습동아리 운영

- 추진일정 : '21. 3. ~ 12.
- 추진내용
  - (사전 트레이닝) 토의토론 연습·컨설팅 등
  - (학습동아리) 지역사회 정책·환경문제 등 지역문제 발굴-해결을 위한 학습연구활동

성과공유회('21. 12월 예정)

- 학습동아리 연구학습활동 성과물 발표 및 사업참여 소감(피드백) 공유
- 기수별 네트워크 구성을 통한 실버 집단지성 활성화 및 인천시 싱크탱크 역할 논의 등

청소년수련관

청소년 중심 공간·프로그램 개편으로 청소년이 '주인'인 특화 센터 운영

- 청소년 커뮤니티 공간 조성(2차)\* : 도서실 리모델링 및 상시 이용시설 개선
  - \* '19~'20 「공간 가치+ 프로젝트」로 청소년정책에 기반한 공간 재구성

- 도서실 커뮤니티 공간 조성

구분	확정 명칭		용도
	개별	통합	
도서창고	아이누리	아 품터	놀이
자료실	꿈이름	아 품터	독서/학습/전시
열람실	터전	아 품터	강의/토론/체험

- 장서 정리 및 리모델링
- 공간별 명칭 확정 (청소년운영위원회 의견 반영)

- 상시 이용시설 환경정비
  - (로비) 빔프로젝터, 자체 벽화 등
  - (야외광장) 바닥놀이 도색, 흔들의자 설치 등
  - (꿈꾸는다락방) 플라워월 추가 등

- 청소년 커뮤니티 활성화를 위한 온택트 프로그램 운영 : 23종 개발, 27,441명 참여

「공간 가치+ 프로젝트」

놀이권(Playing)

1층 로비  
단순휴게 공간 → 3개(토크, 북, 게임) ZONE, 전시

1층 꿈꾸는다락방  
단순자율놀이 → 보드게임 + 생일파티

지하1층, 1층  
→ 댄스동아리 연습실

야외 광장  
→ 바닥 바닥놀이, 그네의자

문화권(Culture)

3층 도서실  
자료, 열람이용 → 북카페 + 어린이방 + 복합커뮤니티

기타 학습실  
방과후학교, 동아리, 학습, 스타디움 등

공단 학습동아리



특허출원

중소기업 협업을 통한 학습동아리 성과물 실증 시범사업

추진배경

낙하물 수거 업무 처리 중 안전사고 예방을 위한 업무 개선 필요성 증가

주요 추진내용



- 전문업체와 기술개발 타당성 협의 : '20. 4. 1.
  - 제안사항 : 기존 확보된 제설기에 낙하물 수거 옵션 개발 제안
  - 협의결과 : 내부검토 결과 제품 공동개발 참여 결정 ((주)자동기 : 제설기 전문 생산업체)
- 학습동아리 성과물 실증 시범사업 추진계획 수립 : '20. 4. 17.
- 전문업체와 기술개발 업무협약 체결(공단 ↔ 자동기) : '20. 4. 24.
- 제품 제작 회의 및 작동시험 실시(총 8회) : '20. 4. ~ 9.
- 합동 시연회 개최 : '20. 9. 11.(1차), 9. 17.(2차)
- 낙하물 수거장치 현장 시범운영 : '20. 10. 5. ~ 12. 31.
- 제설기 활용 잡물 수거 장치 특허출원 : '20. 10. 22.
  - 특허출원명 : 트럭장착식 제설기를 활용한 잡물 수거장치 및 장착 기술
  - 출원인 : 인천시설공단, (주)자동기
  - 발명자 : 공단 학습동아리 TOS 구성원 9명, (주)자동기 2명

추진성과

중소기업 협업 등 성과공유를 통한 사회적 가치 실현

구분	기존	개선	비고
방식	인력 수거	수거장치 장착	기존 제설기 활용도 개선 (연중 사용 가능)
차량정차	작업시 정차	미정차	
인력차차	작업시 인력차차	인력차차 불필요	
투입장비	2대	1대	

### 공단 학습동아리

전문성+

공단 최초 나무병원(2종) 등록·운영

#### 추진배경

「산림보호법」개정·시행('18. 6. 8.)에 따라 '나무의사제도' 신설로, '19년부터 법적으로 민간 나무병원  
영역 계약을 통해 병해충 방제를 시행

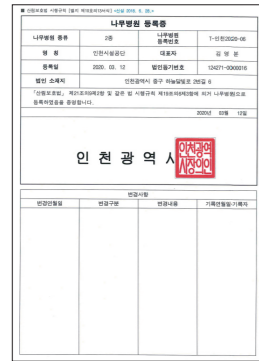
→ 법 개정 이전에는 공단 직영으로 병해충 방제를 시행해 왔으나, 2019년부터 나무병원을 통한  
진단·처방·방제 시행만 가능

#### 주요 추진내용

- 공단 내 조경 직렬 회의를 통한 의견 수렴: '20. 1. 31.
- 인천시설공단 나무병원 추진 계획 수립: '20. 2. 18.
- 인천시설공단 나무병원(2종) 등록 접수: '20. 3. 6.
  - 공단 내 관련 자격증(조경기사 등) 소지 조경직렬 직원(6명) 수목치료기술자 등록\*
  - \* 2020년 12월 31일까지 한시적으로 자격 유효, 나무의사 또는 수목치료기술자 양성과정 이수 필요
- 수목치료기술자 양성교육(서울대 식물병원/190시간) 이수로 나무병원 등록 기간 연장(~2023. 6. 27.)

#### 추진성과

내부 참여형 의사결정 및 공단 병해충 방제 예산절감(234백만원)



논문게재

내부 집단지성을 활용한 「지방공기업 혁신사업 표준모델」 정립

#### 추진배경

지속가능한 사회적가치 실현 및 혁신사업 추진을 위한 연구기반 마련 필요

#### 주요 추진내용

- (내부 연구협업) 집단지성 활성화를 위한 학습동아리 조직
  - CEO-사무·기술 전 직렬 직원들의 연구 동아리 구성: '20. 2월
  - 코로나19 확산으로 인한 비대면, 소규모 그룹 연구: '20. 3월~
  - 커뮤니티센터 사례분석 완료: '20. 4. 29.
  - 커뮤니티센터 표준모델 정립 연구 논문 작성: '20. 5. 22.
- (외부기관 연계) 외부 전문기관(인천연구원) 연계를 통한 자문회의
  - 연구주제 적합성 및 연구방향 논의, 연구내용 피드백 등

#### 추진성과

연구논문 학술지 게재(한국지방공기업학회) 및 사회적 가치 혁신 사업 타기관 적용기준 제시

